

**INFORME DE TRABAJO DE CAMPO
PARA LA EVALUACIÓN EXTERNA DEL PROYECTO:**

«Contribuir al pleno ejercicio del derecho al agua de calidad y al derecho de participación de 469 personas (227 mujeres y 232 hombres) (422 titulares de derecho, 11 titulares de obligación y 36 titulares de responsabilidad) en las comunidades indígenas rurales de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco»

**Ejecutado por el Centro de Educación y Comunicación
Guaman Poma de Ayala**

Evaluadora: Karina Pacheco Medrano

Cusco, junio de 2021

Contenido

A. Descripción general.....	2
B. Hallazgos y análisis del trabajo de campo según resultados esperados	3
1. Resultado 1.- RE1 469 personas (227 mujeres, 242 hombres) con capacidades para la gestión eficiente y equitativa de los servicios de saneamiento en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco.....	5
2. Resultado 2.- RE2 422 personas de 6 comunidades del ámbito del proyecto (216 mujeres, 206 hombres) cuentan con infraestructura de agua y saneamiento optimizada conforme a derecho humano de acceso al agua	100
3. Resultado 3.- 422 titulares de derecho (216 mujeres, 206 hombres), 36 de responsabilidad (7 mujeres, 29 hombres) y 11 de obligación (4 mujeres, 7 hombres), fortalecen su articulación en la atención de los servicios públicos de agua y saneamiento	144
C. Resumen de hallazgos relevantes.....	188
D. ANEXOs.....	200
Anexo 1 : Fichas de campo de Proyecto Saneamiento	200
Anexo 2: Fotografías de campo.....	288



A. Descripción general

El trabajo de campo se desarrolló entre la tercera semana mayo del 2021. Durante estos días se tuvo contacto con actores sociales de los tres niveles de gobierno (Municipal, Regional y Nacional) y del ámbito consuetudinario de las comunidades indígenas. Se entrevistó un total de 06 representantes de JASS de comunidades indígenas, se conversó con pobladores (as) de 06 comunidades indígenas, se entrevistó a funcionarios de 03 instituciones públicas de nivel nacional vinculadas a la prestación de servicios de saneamiento básico con oficinas desconcentradas en la región de Cusco, y a funcionarios de las áreas técnicas municipales encargadas del servicio de agua y saneamiento participantes del Comité de Saneamiento de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco. Las herramientas de recojo de información fueron tres, entrevistas personales, entrevistas grupales y visitas a comunidades donde se ha invertido en infraestructura de agua y saneamiento para constatar su funcionamiento y cuidado.

Debido a la actual coyuntura de emergencia sanitaria por la COVID-19 la organización y el desarrollo de las entrevistas se ciñeron a los protocolos sanitarios oficiales indicados por la autoridad nacional y también se adecuaron a los protocolos que cada instancia vio por conveniente implementar para garantizar el bienestar común de todos sus integrantes.

El trabajo de campo ha finalizado con la participaron de un total de 53 personas, de las cuales 27 fueron mujeres y 26 fueron hombres. El detalle específico del recorrido del trabajo de campo se encuentra especificado en la tabla 1.

Tabla 1: Desarrollo de trabajo de campo

Nº Ficha	Distrito	Comunidad indígena	Guía metodológica aplicada	Fecha	Nº mujeres	Nº hombres	Nº total de participantes
1	Oropesa	Patacancha	Visita familias beneficiarias directas a	24/06/2021	1	0	1
2	Oropesa	Patabamba	Visita familias beneficiarias directas a	24/06/2021	1	1	2
3	Oropesa	Patacancha	Entrevista JASS	24/06/2021	2	3	5
3	Oropesa	Quewar	Entrevista JASS	24/06/2021	1	1	2
3	Oropesa	Kcajyapata	Entrevista JASS	24/06/2021	2	1	3
3	Oropesa	Patabamba	Entrevista JASS	24/06/2021	5	3	8
4	Oropesa	Patacancha - Kajyapata	Visita reservorio JASS a -	24/06/2021	0	1	1
5	Oropesa	Pucara	Visita familias a	25/06/2021	1	1	2

			beneficiarias directas				
6	Oropesa	Pucara	Entrevista grupal a familias beneficiarias directas	25/06/2021	3	2	5
7	Oropesa	Pinagua	Entrevista grupal a JASS	25/06/2021	5	4	9
7	Oropesa	Pucará	Entrevista grupal a JASS	25/06/2021	0	5	5
8	San Jerónimo	Comité Saneamiento	Entrevista Grupal comité de Saneamiento	27/06/2021	3	2	5
9	San Jerónimo	ATM Lucre	Entrevista funcionarios ATM	27/06/2021	0	1	1
10	San Jerónimo	ATM Oropesa	Entrevista funcionarios ATM	27/06/2021	1	0	1
11	Wanchaq	Sunass	Entrevista a funcionaria gubernamental	27/06/2021	1	0	1
12	Cusco	OTAS	Entrevista a funcionaria gubernamental	27/06/2021	1	0	1
13	Cusco	MVCS	Entrevista a funcionario gubernamental	27/06/2021	0	1	1
Total de entrevistados y entrevistadas					27	26	53

B. Hallazgos y análisis del trabajo de campo según resultados esperados

En esta sección se presenta un análisis de la información primaria de mayor relevancia que ha sido recogida durante el proceso de trabajo de campo de la evaluación ex post provenientes de las entrevistas semi estructuradas con informantes claves, cuyo registro es anónimo. La información generada está organizada en razón de los tres resultados esperados que plantea el proyecto. Cada tema y componente es analizado a la luz de los criterios de evaluación definidos en la propuesta técnica y metodológica que tuvieron como fuente principal entrevistas a informantes calificados, se pueden apreciar en la Tabla 2. El desarrollo de cada tema formará parte del informe final de evaluación.

KP

Tabla 2: Operacionalización de los criterios de evaluación

Criterio de evaluación	Operacionalización	Fuente principal
a. Eficacia	a.1. Cumplimiento total de la actividad o las acciones vinculadas	Documentos oficiales del proyecto
	a.2 Alto nivel de relación entre la actividad y el objetivo del proyecto	Documentos oficiales del proyecto
b. Eficiencia y viabilidad	b.1. Eficiencia: Menor costo absoluto en recursos económicos	Presupuesto Ejecutado
	b.2 Viabilidad: Suficiencia de recursos para el desarrollo adecuado de actividad	Presupuesto Ejecutado
c. Impacto	c.1. Percepción de impacto positivo alto según Informantes calificadas/os	Funcionariado/ líderes y lideresas comunales / Representantes de JASS
d. Sostenibilidad y apropiación	d.1. Sostenibilidad: Mantenimiento de prácticas y valores promovidos desde el Proyecto por parte del funcionariado municipal y las y los actores/es de sociedad civil	Funcionariado/ líderes y lideresas comunales / Representantes de JASS
	d.2 Apropiación: Mantenimiento de prácticas y valores promovidos por el proyecto por parte de las y los actores/es de sociedad civil	Líderes y lideresas comunales / Representantes de JASS
e. Enfoque de género en desarrollo	e.1 Inclusión de variable de género, como relación de poder desigual en base a construcción social de lo masculino y femenino, en el diseño del proyecto.	Documentos oficiales del proyecto
	e.2 Valoración de las y los informantes calificados de los efectos del proyecto en la prestación de servicios que promuevan la igualdad y no discriminación en base a género	Funcionariado / líderes y lideresas comunales / Representantes de JASS
f. Sostenibilidad Ambiental	f.1 Inclusión de la variable de sostenibilidad ambiental en el diseño de actividades del proyecto y resultados de la ejecución.	Documentos oficiales del proyecto
g. Respeto a la diversidad cultural	g.1 Recuperación y mantenimiento de aspectos culturales propios de las comunidades como el idioma, la organización, el trabajo comunitario, etc. durante la implementación del proyecto	Documentos oficiales del proyecto/ población beneficiaria directa

1. **Resultado 1.-** RE1 469 personas (227 mujeres, 242 hombres) con capacidades para la gestión eficiente y equitativa de los servicios de saneamiento en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco.

a) Capacitación en el manejo y uso del agua y saneamiento con enfoque de género dirigido a usuarios y usuarias de agua del distrito de Oropesa.

Unos de los aspectos más reconocidos por parte de todos los entrevistados y entrevistadas de las comunidades es la amplia experiencia que tiene el Centro Guaman Poma en materia de capacitación. Sobre el proyecto en particular, las y los entrevistados señalan que en su rol dentro de las JASS las capacitaciones en saneamiento básico han sido cruciales para poder mejorar las técnicas de manejo y operación de los sistemas de saneamiento, así como la gestión de la información, permitiéndoles en la mayoría de los casos funcionar de manera más planificada y ordenada.

“Hemos recibido capacitación. Hablamos del agua, que no debemos soltar mucho el agua y también del cuidado del reservorio y de la captación. Algunos hemos entendido otros no ...”. (Presidente de JASS de Quehuar).

“Nos han capacitado en monitoreo, desde la captación, luego el reservorio para ver cómo va el sistema de cloración, luego hemos ido a las casas para ver cómo va funcionando. Esto lo hacemos cada mes y medio...”. (Presidente JASS de Kcayapata - Patacancha)

Al indagar entre los entrevistados y las entrevistadas sobre buenas prácticas se evidenció un buen grado de apropiación de los conocimientos prácticos impartidos por Guaman Poma. Por ejemplo, en las viviendas visitadas existen espacios para compostar, así como la segregación de basura inorgánica que es almacenada para luego ser recogidos en coordinación con la municipalidad.

“Nos han enseñado a cuidar el medio ambiente, como podemos reutilizar las cascarras, a separar las basuras orgánicas e inorgánicas. No debemos quemar nada, hay que saber cómo nos pueden servir. Nos enseñaron a hacer guano de las cascarras. Separar latas, vidrios”. (Usuaría de Quehuar).

“Seleccionamos cascarras para hacer compost y con eso cultivamos culantro, repollo, zanahoria. Con esto hacemos biohuerto, usamos biol para fumigar y todo esto nos ha enseñado Guaman Poma”. (Usuaría Patabamba).

También fueron señalados algunos límites en el proceso de capacitación. En particular el que hubiera diferentes niveles formativos entre las y los dirigentes, haciendo en algunos casos que se atrasen los resultados.

“A veces hay algunos problemas. No todos son iguales, también hay diferencia entre el nivel formativo de los dirigentes y eso dificulta. Por ejemplo, una vez había una señora que entraba y salía de la capacitación, cuando había que llenar una ficha y era para que su hijo lo haga, la señora no sabía escribir”. (Responsable ATM Oropesa).

Otro aspecto reconocido del trabajo que desarrolla el Centro Guaman Poma es la promoción de derechos y entre ellos de los derechos de las mujeres para lograr la equidad de género. Lograr la visibilidad del aporte de las mujeres en la vida comunal, coadyuvando con ello que aumente su participación pública, fue un eje clave del trabajo. En las entrevistas realizadas se han hecho diversas referencias sobre este trabajo que se ha desplegado de "manera transversal a lo largo de todo el proyecto.

"Nos ha capacitado en género. Para decir la verdad acá mi pueblo ha sido un pueblo machista, siempre nos ha obviado a las mujeres. Creo que nos ha dado una charla sobre la igualdad de género, ahora mis compañeros han entendido. Ahora las mujeres pueden participar, en esa parte nos ha apoyado bastante y nuestro hogar ha mejorado bastante". (presidenta de Pinagua).

Producto de estos espacios de capacitación y formación las comunidades han ido elaborando iniciativas de ideas de proyecto para llevar al presupuesto participativo.

"Justamente hemos recibido capacitaciones sobre los residuos sólidos, instrumentos de gestión, igualdad de género, varios temas, todo eso nos sirve para evaluar qué necesitamos ahora y qué pedir". (Secretario de JASS Pucara).

"Hemos presentado dos ideas de iniciativa, construcción de baños, que es una necesidad, ahora ya se está haciendo realidad. Lo otro es el sistema de agua potable. Esto está aprobado en asamblea y se ha llevado al presupuesto participativo". (Presidente JASS Pinagua).

"Con Guaman Poma hemos gestionado el proyecto de desagüe, solo falta el aporte de la municipalidad que ha quedado parado con esto de la pandemia". (Presidente JASS Pucara).

"Nosotros junto con Guaman Poma en asamblea hemos presentado al municipio un proyecto para que nos pongan medidores. Algunos usuarios desperdician el agua, lavan la ropa con la manguera de agua potable y dejan el agua correr, también algunos riegan con agua potable, eso ha traído problemas". (Presidente de Quehuar).

b) Capacitación al funcionariado del sector salud y municipal de los 4 distritos de la Mancomunidad Municipal valle Sur de Cusco para la asunción de sus funciones relacionadas con el saneamiento

El funcionariado municipal, responsables de ATM, reconocieron el aporte del Centro Guaman Poma en el fortalecimiento de sus habilidades para el cumplimiento de sus funciones como responsables de supervisar la labor de las JASS.

"Yo asistí a todos los módulos, me sirvió mucho porque como soy funcionaria nombrada, a mí me rotaron a la ATM y la verdad no conocía bien las funciones de esa área. Eso hacen seguido con los nombrados como yo, menos mal estaba Guaman Poma, porque sin esa formación no habría

desempeñado mi función bien, me ha ayudado muchísimo, he conocido términos que no conocía, cómo es la gestión de recursos hídricos... Las clases eran con expertos de varias entidades, eran teóricas y prácticas. Pero además de la parte técnica también vimos el marco normativo. (responsable ATM- Oropesa) “

“La capacitación ha sido integral, sobre mecanismos de cloración, manejo de infraestructura, pero también sobre instrumentos de gestión que las JASS deben tener, eso nos ayuda a nosotros a hacer un mejor acompañamiento al trabajo que hacen. (Responsable ATM-Lucre)”

Las y los entrevistados señalan que, junto con los módulos de formación, el Centro Guaman Poma ha capacitado a las y los funcionarios en el marco de las reuniones del Comité de Saneamiento, espacio de concertación en torno a la gestión del agua en la mancomunidad del Valle Sur de Cusco, siendo la elaboración misma del Plan Operativo Anual conjunto, espacios de capacitación permanente.

“La capacitación es permanente, en las reuniones virtuales que tenemos en el comité, el Centro Guaman Poma trae a algunos especialistas para ver un tema puntual (Responsable ATM-Saylla)”

“También nos capacitamos nosotros cuando acompañamos las actividades especiales para las JASS. Algo que a mí me sirvió mucho fue participar en la campaña de limpieza del sistema de agua en Patacancha. Cuando vi como participaba toda la comunidad, pensé que teníamos que lograr que las JASS de mi distrito también participen”. (Responsable ATM San Jerónimo).

“El agua segura es fundamental, para evitar enfermedades. Con Guaman Poma, desde el comité, hemos hecho seguimiento a todos los sistemas de agua, una a una las JASS. Y ahí ellos capacitan a fontaneros y a usuarios, y yo también he aprendido mucho, a ver cómo se mide, qué cosa es la que a veces hacen mal. Se aprende mucho”. (Licenciada del puesto de salud de Oropesa).

En el marco del sistema de capacitación virtual, el funcionariado participante elaboro iniciativas para el mejoramiento de los sistemas de tratamiento en el ámbito comunal, poniendo en práctica los conocimientos vertidos en los talleres.

“Identificamos con el grupo una comunidad con deficiente funcionamiento en el tratamiento del sistema de saneamiento, se realizó un breve diagnóstico y se propusieron las acciones inmediatas a desarrollarse involucrando a la JASS desde la ATM, fue interesante el trabajo y útil para aplicarlo en otra comunidad con similar problemática”. (Responsable de ATM de San Jerónimo).

c) Jornadas de sensibilización en Asambleas comunales sobre: el marco normativo. EBDH, buenas prácticas de uso y manejo del agua/ siembra y cosecha del agua.

La capacitación se articuló a la planificación del Área Técnica Municipal de Oropesa, quienes acompañaron en el proceso de capacitación que se realizó en las asambleas donde los temas tratados también estaban previstos en el POA del área de saneamiento

“Creo que todo fue positivo desde los temas tratados, la metodología, la participación de las personas y el trabajo conjunto pues hubo ocasiones en las cuales se hicieron capacitaciones compartidas entre GPA y la ATM, se asistió a las asambleas, sobre todo recuerdo las capacitaciones prácticas en cuanto a la potabilización y desinfección realizadas, también sobre los instrumentos de gestión de las JASS”. (Responsable de la ATM de Oropesa).

Otro aspecto que le atribuyen al Centro Guaman Poma, en el marco del proyecto, es la capacidad de articulación de diversos especialistas en el tema de saneamiento, junto con las ATM y las JASS de las comunidades. Estas conexiones les han permitido a estas últimas tener un mejor funcionamiento para la prestación del servicio en general.

“El gasfitero al año pasado ha sido capacitado constantemente, el nuevo no sabe nada, tiene que preguntar al gasfitero anterior, a veces responde a veces no. Lo único es preguntar al municipio, pero cuando cambian al promotor ya es difícil o no tiene tiempo porque están en otras comunidades. En estos casos Guaman Poma nos ayuda bastante porque ayudan a contactarnos nuevamente. Siempre se preocupan por nuestra capacitación”. (Presidenta JASS de Quehuar).



Otra buena práctica a la que se hizo referencia desde las JASS es el monitoreo ambiental. El cual consiste en revisar todo el curso del sistema de agua, desde el reservorio hasta el desagüe. En esta última actividad se han hecho especial referencia a un incremento en la participación de mujeres dedicadas a la gestión del agua. Durante el monitoreo ambiental, además de la infraestructura, se hace vigilancia a los usos inadecuados del agua, como el riego de las huertas con agua potable o el desperdicio de agua por fallas en las cañerías.

“Nos han capacitado en monitoreo, vamos a visitar nuestras captaciones con Guaman Poma y con la ATM, desde la captación, luego el reservorio para ver cómo va el sistema de goteo y desinfección, luego hemos ido a las casas para ver cómo va funcionando tanto el sistema de desagüe si es que hay y los usos al agua. Esto lo hacemos cada mes y medio así. (Presidente JASS de Patabamba”)


Se ha hecho referencia constantemente al impacto de los talleres en la vida comunal, al interior de las JASS y al interior de las familias beneficiarias directas, se ha mencionado que los talleres los ha ayudado a reflexionar y comparar acerca de cómo era su vivienda antes, tanto dentro de hogar y entre vecinos. Ahora indican que tienen mejor conocimiento sobre sus derechos, el manejo del agua, temas de higiene, hay menos violencia.

d) Asesoría y monitoreo a las y los dirigentes en la actualización e implementación de sus instrumentos de gestión del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento.

Las capacitaciones realizadas, en el marco del proyecto, no han sido sólo sobre la gestión directa de la infraestructura construida o existente, para la mejora del servicio de agua; sino que ha incluido capacitación en la gestión interna de las propias JASS. Para ello el Centro Guaman Poma ha asesorado de manera directa a la JASS para la elaboración de sus planes operativos y la definición de la cuota familiar

“Gracias a Guaman Poma hemos podido también elaborar nuestro POA, de acuerdo a eso hemos definido nuestra cuota familiar. Por ejemplo, antes cuando había cambio en la junta directiva se cambiaban todos, pero no había sido así, ahora se quedan por lo menos dos personas de la junta directiva antigua. Porque cuando cambiamos toda la junta se va al tacho todo lo que se ha aprendido. En cambio, cuando quedan dos de la junta ya enseñan, eso facilita el trabajo y apoyan a no parar el trabajo que se debe hacer. (Presidente JASS Pucara).

“Ahora las mujeres también tienen que integrar la JASS, mínimo dos mujeres. Las mujeres respondemos, la capacitación nos ha servido a las señoras, ya no tenemos miedo, bastante nos ha servido y ahora hacemos las cosas en la JASS. (Tesorera JASS de Patacancha).



Como parte de la capacitación, se desarrollan acciones de acompañamiento, asesoría y monitoreo a las dirigencias, espacios en los que se dio continuidad a las capacitaciones en los que se puso en práctica lo aprendido

“Las mejores capacitaciones son las prácticas, por ejemplo, cuando vamos a visitar nuestras captaciones con Guaman Poma y con la ATM, luego vamos al reservorio y vemos el tema de la desinfección del reservorio y la medición del cloro residual mensual, luego vamos a visitar las casas también. Todo eso nos permite saber cómo funciona y hacer seguimiento a todo el proceso del agua en Kcajyapata. (Presidenta JASS Kcajyapata)”

También se conversó con estas comunidades acerca de la cuota familiar que permite a las JASS operar y dar mantenimiento a sus instalaciones. Entre las comunidades visitadas la cuota familiar que se paga mensualmente va de S/. 2.50 a S/. 4.00. En general, la mayoría de comunidades han contado que toda la comunidad aportaba, que incluso se había elevado la cuota familiar, pero esto ha sido hasta la aparición de COVID-19 que ha generado cambios drásticos en las dinámicas económicas locales y que ha afectado duramente a las familias. Por este motivo, en casi todas la JASS visitadas se ha suspendido el pago de la cuota familiar por los meses de abril y mayo. Esto ha debilitado a las JASS y a su capacidad de gestión. Varias JASS han manifestado tener problemas de rotura de tubos y de no poder repararlos ya sea por falta de recursos, por falta de asistencia técnica o debido a la ausencia de técnicos en ATM por el cierre de los municipios, que han tenido largas temporadas sin funcionar por medidas sanitarias dictadas por el Gobierno Nacional. Pero esta situación se asocia a la pandemia, pues el

cumplimiento de la cuota familiar había mejorado, reduciendo la morosidad y generando recursos suficientes para poder operar.

“Las familias sí pagan su cuota familiar. A veces se rompe el tubo, como tenemos animales a veces lo niños los llevan por ahí y se rompe. Pero eso lo arreglamos rápido. (Presidente JASS de Patabamba)”

“La ley de agua nos obliga a ser organizados, con la institución Guaman Poma hemos debatido, hemos conocido que tenemos que ser organizados y parte de eso es pagar la cuota familiar también. Todos nos tenemos que someter, sino como afrontamos la licencia, la cloración, el manteamiento. Siempre hay algunos compañeros duros de pagar, pero es la minoría, la gran mayoría paga. En asamblea hemos acordado pagar y se paga. (Secretario de Quewar)”

“Algo que se ha trabajado mucho con las JASS es la cuota familiar. Desde el diagnóstico al inicio, antes incluso de ver los instrumentos de gestión, se ve la importancia de ser autosostenibles. Nosotros en la Municipalidad no podemos invertir en arreglar el sistema, en tuberías o codos, si algo se malogra, ellos tienen que arreglar, así que la cuota tiene que cubrir. Después del proyecto se ha logrado incluso que se incremente la cuota familiar, eso creo que es bueno porque hay conciencia del trabajo que se hace (Responsable ATM-Oropesa)”

KP

2. Resultado 2.- RE2 422 personas de 6 comunidades del ámbito del proyecto (216 mujeres, 206 hombres) cuentan con infraestructura de agua y saneamiento optimizada conforme a derecho humano de acceso al agua

a) Mejoramiento de la infraestructura de abastecimiento de agua segura en la comunidad de Patacancha y Kcajyapata

En el proceso de implementación del proyecto, se construyó el reservorio de abastecimiento de agua para la población de las comunidades de Patacancha y Kcajyapata. De la información brindada en las entrevistas, la posibilidad de realizar este proyecto es recordado por ellas y ellos como una oportunidad que los incentivó a participar que hoy consideran muy importante siendo un referente ya que cuentan con nueva infraestructura que proveerá de agua a las familias en los siguientes 20 años. Fue la población que propuso que el reservorio se amplíe y fueron ellos que con su trabajo cubrieron el monto adicional requerido.

“Anteriormente nosotros, no teníamos agua todo el día, teníamos que juntar agua en baldes y ollas y se contaminaba. Viendo eso se ha hecho ese trabajo en convenio con Guaman Poma y la municipalidad de Oropesa, nosotros hemos participado en las faenas y hemos donado el terreno. Prácticamente tenemos agua todo el día y hemos solicitado y aportado nuestra contrapartida para que se amplíe el reservorio que solo iba a ser de 20 m3 y

ahora es de 30 m3 y estamos agradecidos”. (Presidente de JASS de Patacancha- Kcajyapata).

La población se muestra satisfecha de contar con un nuevo reservorio y el buen funcionamiento del sistema de potabilización del agua.

“Ahora mis hijitos toman agua limpia ya no se enferman como antes. Con todo corazón estoy muy agradecida”. (Usuaría de Patacancha, Oropesa).

“Antiguamente tomábamos el agua turbia, ahora con todas las capacitaciones mantenemos bien las captaciones, el reservorio y el sistema de cloración. Guaman Poma siempre nos ha apoyado en ese tema de las capacitaciones” (Usuaría de Patacancha, Oropesa).

Esta obra de saneamiento básico es gestionada enteramente por la JASS con asesoría técnica de Centro Guaman Poma y de la ATM de Oropesa. Sobre la operación y mantenimiento de esta infraestructura, la directiva de la JASS comentó que están organizados, mencionan que pronto gestionarían plantas forestales para forestar, mostrando claro interés por mantener de la mejor manera posible la inversión realizada en su comunidad. Este tipo de agenda da cuenta de que tanto los directivos como los usuarios asistentes a la entrevista grupal conocen el trabajo realizado y tienen interés por conservar este servicio.

“Creo que podemos seguir mejorando el reservorio, queremos poner plantas nativas para proteger el cerco. (Presidente de JASS de Patacancha- Kcajyapata)”

b) Construcción de 6 servicios higiénicos con calentadores solares de agua en la comunidad indígena de Pucara

Otra estrategia desplegada por el proyecto para alcanzar el resultado 2 ha sido la construcción de servicios higiénicos y la instalación de calentadores solares en las viviendas seleccionadas. Al inicio se han visitado las viviendas de la comunidad de Pucara. En todas ellas se hizo mención a que la elección de los beneficiarios fue un primer momento un proceso de consulta comunal en asamblea, lo que da cuenta de un proceso transparente y participativo.

“En mi comunidad la selección de beneficiarios fue en la asamblea comunal y se eligieron a las 6 personas con mayores necesidades, como es mi caso que fui elegida porque soy adulta mayor, viuda que vive sola”. (Beneficiaria de Pucara)

“Anteriormente nosotros, cuando no teníamos nuestro baño, hacíamos en cualquier lado nuestras necesidades. Antes había bastante contaminación, sobre todo los niños en cualquier parte ensuciaban, en los caminos hacían sus necesidades. Viendo eso se ha hecho ese trabajo en convenio con Guaman Poma y la municipalidad, nosotros hemos aportado faena y la construcción

de los muros. Prácticamente todo ha cambiado bastante y estamos muy agradecidos, ya no ensuciamos nuestro medio ambiente, ya no huele feo, ya cada familia hace sus necesidades en su casa". (Presidente de JASS de Pucara).

Se ha mencionado anteriormente, en varios fragmentos de entrevistas, que los niños y las niñas iban a hacer sus necesidades al aire libre, lo cual significaba un constante riesgo para ellas y ellos. Similar situación con el caso de los adultos mayores. También se ha mencionado que por las características del clima no se tenía buenos hábitos de higiene. El contar con agua caliente permite que los niños puedan vivir más felices al perder el miedo al aseo, que asociaban al agua fría. Las y los adultos mayores también ganan nuevas rutinas con el acceso a agua temperada. Por otro lado, la instalación de calentadores solares ha supuesto la mejora o la construcción de servicios higiénicos, contar con estos espacios les ha dado mayor privacidad y ha disminuido el riesgo de accidentes en las y los niños quienes tenían que ir al baño a campo abierto.

"A medio día esperaba para bañarme y para mis niños tenía que poner a calentar agua porque ellos no pueden bañarse con agua fría, ¿no? Era trabajo y como no teníamos baño, se enfriaba el agua rápido al aire libre, los niños se nos enfermaban bastante". (Beneficiaria de Pucara).

Estos proyectos han significado para la población beneficiaria una oportunidad para hacer mejoras en sus hogares, que implicaron tomar el riesgo de hacer una inversión.

"Me dieron una lista para comprarme unos accesorios, yo me compré, me arriesgué, construimos los muros. Desde el proyecto me apoyaron con los demás accesorios y así fue instalado el sistema de agua caliente". (Beneficiaria de Pucara).

"El mejoramiento de mi casa es el cambio, mis hijos desde Lima me felicitan y mis hijos me dicen "está bien que has hecho la casa, ahora ya no vives en suciedad". Antes nosotros nos bañábamos haciendo calentar el agua en el fogón. Ahora yo vivo feliz con mi hijita que está feliz con el agua caliente". (Usuaría de Pucara).

KP

El contar con agua caliente les permite no solo estar más aseados sino también realizar tareas del hogar en mejores condiciones frente a las bajas temperaturas propias de la zona. Utilizan el agua caliente para lavar la ropa y dar de beber agua tibia a sus animales domésticos edades tempranas para que no se mueran por el frío. Las y los entrevistados han indicado que la cantidad de agua caliente que les provee el calentador solar es suficiente para abastecer las necesidades de la familia. La capacidad del calentador solar es de 80 litros y el tiempo de calentamiento del agua es de 30 minutos en promedio lo que hace que se disponga del agua caliente hasta al menos 8 de la noche.

La población expresa mucha gratitud por contar con los beneficios de los nuevos baños con calentadores solares de agua. Consideran que todas las personas de la comunidad deberían contar con esta mejora para incrementar su calidad de vida.

“Esta mejora en nuestra vivienda nos ayuda bastante en este tiempo de Covid-19, nos lavamos las manos sin problema a cada rato. Los niños le tenían miedo al agua, por la helada, ahora es más fácil con mis pequeños. Los puedo bañar hasta las siete de la noche sin problemas, hay agua caliente. (Presidente JASS de Pucara).

c) Mejoramiento de la conexión domiciliaria de 44 viviendas en la comunidad indígena de Patabamba.

El proyecto acogió la necesidad sentida por las familias de la comunidad de Patabamba, donde existía contaminación con malos olores que se desprendían de los sumideros de los lavatorios instalados en los patios en un proyecto ejecutado por la municipalidad que no contaban con las respectivas trampas de olor. La intervención ha sido valorada por la población en especial por las mujeres que son quienes más utilizaban los lavatorios, siendo estas intervenciones las que sirvieron para continuar con el proceso de capacitación y sensibilización para la promoción de los hábitos de higiene, el cuidado del ambiente y las acciones de operación y mantenimiento de las infraestructuras de agua y saneamiento.

“Ahora puedo lavar tranquila, antes había malos olores, había contaminación, nosotros hemos picado la pared y nos han cambiado la trampa, antes no quería que mis hijos se acerquen a lavar ahora ya me ayudan y no se contaminan”. (Usuaría de Patabamba).

“Nos han capacitado a los 44 beneficiarios donde se han mejorado las instalaciones porque Guaman Poma no va estar siempre, por eso nos han enseñado como limpiarlo el desagüe, como hacer cuando está oliendo, como debemos utilizar nuestro baño, que tiene que estar limpio...”. (Usuaría de Patabamba).

RP

d) Provisión de agua caliente en 7 cocinas piloto de la comunidad indígena de Patacancha.

La población que en anteriores intervenciones accedió al agua caliente en sus baños y que la utilizan también para lavar ropa, han quedado muy contentos pues también tienen agua caliente en las cocinas, mejorando la higiene durante el proceso de preparación de los alimentos.

“Tengo agua caliente en el baño y ahora también en la cocina, temprano cuanto cocino ya puedo utilizar agua caliente en la cocina y también en la noche, ya no dejo para lavar al día siguiente, da gusto lavar las verduras, la carne a cualquier hora. (pobladora de Patacancha)”

e) Asistencia técnica y monitoreo a 50 hogares de 6 comunidades indígenas del ámbito del proyecto en el consumo de agua potable, tratamiento de aguas residuales, buenas prácticas y hábitos de higiene, etc.

Los y las asistentes a las entrevistas grupales recordaron las capacitaciones recibidas. Algo resaltante fue que tanto las y los miembros de las JASS como las y los usuarios han recibido

algún tipo de capacitación, entonces han dado varios testimonios de cómo se ayudan y dan soporte cuando la JASS se ven imposibilitadas de cumplir con su función. Esto pone en manifiesto que la valoración de este servicio se ve traducida en un interés por parte de algunos usuarios por apropiarse del conocimiento para poder atender emergencias y darse apoyo a nivel comunal. De otra parte, también hubo testimonios de algunos dirigentes de las JASS que no cuentan con el total compromiso de todos sus integrantes. En estos casos algunos se hacen cargo de todo el proceso de gestión, sobrecargándose con tareas que debieran ser compartidas y en este sentido manifiestan necesitar más talleres de capacitación para la población en general, por parte del Centro Guaman Poma y de las ATMs, para involucrar a más personas en el mantenimiento del sistema de agua.

“Cuando mi esposo no tiene tiempo yo misma voy a clorar el agua, hay unas maquinitas y con eso yo misma saco. Tiene que estar en 0.5, también tenemos que ponernos guantes, mascarilla”. (Usuaría de Quehuar).

“En nuestra comunidad yo cumpla los cargos de tesorero, presidente, fontanero, por gusto tenemos fontanero, Guaman Poma ya sabe, no participa esa persona por que vive lejos. Yo me preocupo por el mantenimiento y la cloración”. (Presidente JASS de Patabamba).

“La ATM de la municipalidad trabajan en coordinación con Guaman Poma. Ambos nos dan asistencia técnica sobre la cloración. Pero Guaman Poma además nos recomienda mucho cuidar el agua, no soltarlo, más que nada nos sensibiliza mucho en cuidar el agua porque acá hay mucha agua entonces la gente no tiene mucho esa conciencia del cuidado”. (Presidente JASS de Patabamba).

3. Resultado 3.- 422 titulares de derecho (216 mujeres, 206 hombres), 36 de responsabilidad (7 mujeres, 29 hombres) y 11 de obligación (4 mujeres, 7 hombres), fortalecen su articulación en la atención de los servicios públicos de agua y saneamiento

a) Acompañamiento en 6 reuniones al Comité de Saneamiento del Valle Cusco para la facilitación de la formulación del Plan Operativo Anual y el monitoreo de las actividades previstas

Uno de los indicadores del proyecto era lograr que los órganos técnicos en los municipios de la mancomunidad, encargados de supervisar el funcionamiento de las JASS, sean fortalecidos. Las y los entrevistados señalaron, tanto en la entrevista grupal sobre el Comité de Saneamiento, como en las entrevistas individuales en su calidad de técnicos municipales, que la planificación anual la hicieron de manera colectiva y en el marco del Comité de Saneamiento, espacio que ha trascendido la concertación clásica y se vuelve además un espacio de trabajo operativo.

“Guaman Poma es nuestro soporte técnico. Las áreas técnicas casi no tenemos presupuesto, ni herramientas. Guaman Poma es quien nos da soporte, recomendaciones. Las ATM no harían actividades sin este soporte... Con 5,000 soles no se puede trabajar bien. Pero Guaman Poma se vuelve nuestro aliado estratégico en el Comité de Saneamiento, más aún durante este tiempo de pandemia, así pudimos hacer y también cumplir el

POA. Nos apoyan en las capacitaciones, el diagnóstico de la situación de las JASS y del sistema de saneamiento, las visitas – porque nos ayudaron con la movilidad, eso fue central – hasta el acompañamiento, vienen con nosotros a las actividades que planeamos”. (Responsable de ATM-Oropesa).

“La verdad es que el POA lo hice en el marco del Comité de Saneamiento. Ahí es donde las ATM logramos hacer el POA, para coordinar mejor las acciones”. (Responsable ATM-Saylla).

“Para hacer el POA tuvimos mucha ayuda de Guaman Poma. Lo hicimos en el marco del Comité de Saneamiento y se hizo una dinámica buena, porque todos los técnicos contábamos la situación que teníamos en la municipalidad, veíamos que otros tenían los mismos problemas. Luego de hacer el POA rendíamos cuentas ahí, cada uno informaba el avance, cómo estábamos ejecutando. En el POA hemos puesto las reuniones con las JASS. Y las capacitaciones las planeamos bien para que estén también los de Guaman Poma”. (Responsable ATM-Lucre).

Uno de los elementos que se desprende de las entrevistas es que el Centro Guaman Poma en el marco del proyecto fue el brazo técnico, asesor de las ATM pero también acompañante directo en su acción. El Comité ha permitido que las y los técnicos de las ATM usen este espacio no sólo para la concertación de políticas comunes, sino como lugar de intercambio de experiencias, también de frustraciones cuando el trabajo se vuelve difícil por razones institucionales o económicas dentro de sus municipalidades, más aún durante el tiempo de pandemia. El trabajo de planificación conjunta ha permitido una mayor articulación e implementación de las actividades previstas en el proyecto y las actividades de las municipalidades y del establecimiento de salud, incidiendo en el acompañamiento y capacitación, que permitieron constituir un gran equipo de trabajo.

b) Asesoría a líderes y lideresas en la generación de propuestas para la articulación de las y los titulares de derecho, obligación y responsabilidades en la gestión del agua y saneamiento

La relación de las ATM con las JASS no siempre ha sido buena. En parte por la alta rotación del funcionariado y las limitadas capacidades para ocupar los cargos de asesoría a las JASS. Como han señalado de manera reiterada en las entrevistas, la presencia del Centro Guaman Poma les permitió entablar mejores y más fluidas relaciones con las JASS.

“Había desconfianza entre las JASS y ATM, no siempre quieren asistir a las capacitaciones, miran con duda. Pero Guaman Poma ayuda en esta relación, facilita mucho. Si vamos con ellos, entonces ya es más fácil, aceptan y como que confían”. (Responsable ATM-Oropesa)”

“Los de Guaman Poma tienen tanta aceptación que es fácil el ingreso con ellos. Cuando tenemos que ir a ver buenas prácticas, manejo de las propias viviendas o hacer la desinfección, siempre es más fácil cuando vamos con su personal”. (Responsable ATM-San Jerónimo)”

Las capacitaciones implementadas desde el proyecto en buenas prácticas de higiene personal, con especial énfasis en el lavado de manos, ha sido calificado por asistentes a la entrevista grupal del Comité de Saneamiento como clave para enfrentar la pandemia del COVID-19 que ha golpeado duramente al Perú. También tiene un reconocimiento importante de las y los beneficiarios de inversiones en infraestructura por el proyecto.

“Se continuo con el trabajo en educación sanitaria y de lavado de manos facilitado por las técnicas y técnicos de Guaman Poma y la ATM. Es como si desde antes nos hubiéramos adelantado a este escenario. Trabajamos mucho en la higiene personal y Guaman Poma incluso regaló algunos kits de aseo...”. (Responsable ATM-Lucre).

“Ahora que estamos con esto de COVID-19 me sirve bastante pues todo lo que tengo y todo lo que nos han enseñado en talleres, puedo bañar seguido a mis hijitos y todos nos lavamos las manos porque ya nos acostumbramos”. (Beneficiaria de Pucara).

“Sin agua segura no se puede enfrentar problemas de desnutrición y de enfermedades diarreicas. Las EDAS las hemos ido reduciendo en la mancomunidad. Pero acá no sólo es el trabajo de calidad del agua, que es muy importante, sino los hábitos, las prácticas de las familias. Y en eso hemos hecho mucha incidencia. El lavado de manos y la limpieza personal son fundamentales, sino mire ahora, con esta pandemia”. (Licenciada del puesto de salud de Oropesa).

c) Monitoreo al proceso de articulación de las los titulares de obligación, responsabilidad y derechos

El seguimiento y monitoreo al trabajo de las y los titulares de obligación, responsabilidad y derechos, permitió un mejor conocimiento de los roles de los actores, se trabajó a lo largo del desarrollo del proyecto, siendo la elaboración de propuestas y la implementación de iniciativas de las y los líderes comunales los indicadores que dieron cuenta

“Con el trabajo articulado se pudo llegar a las comunidades y coordinar con las directivas de las JASS para desarrollar trabajos de mantenimiento en los sistemas de agua y realizar capacitaciones conjuntas”. (Responsable de ATM de Oropesa).

d) Implementación de un sistema de capacitación modular descentralizado (4 módulos) sobre liderazgo dirigido a mujeres

Por un lado, están las referencias al logro de una mayor participación por parte de las mujeres en los cargos de representación en las JASS. Por otro lado, las mujeres reconocen que en los talleres de capacitación ellas han accedido a formación que les permite conocer mejor sus derechos, ver sus vidas de otras formas y poder desplegar acciones más allá del hogar.

*“Se trabajó mucho para que se respete que siempre haya mujeres en la junta. Hicimos una campaña sostenida para la presencia de mujeres. En dos JASS superamos el porcentaje de mujeres y los cargos que ocupaban”.
(Responsable ATM-Oropesa).*

“Las mujeres reaccionan bien al trabajo, participan más. Hemos hecho hincapié en la necesidad de su participación. Señalando que se tiene que cumplir que al menos dos sean parte de la directiva”. (Responsable ATM-Lucre).

“En una comunidad las mujeres que ocupamos cargo le tenemos que dejar nuestro cargo en el hogar a nuestros esposos. Ellos ahora también se dedican a la casa”. (Presidenta de Pinagua).

Las mujeres entrevistadas que fueron capacitadas indican que tuvieron la oportunidad de concluir su capacitación y elaborar iniciativas gracias a que fueron atendidas sus demandas de adecuar la metodología, accesibilidad, horarios, lugares y otras estrategias implementadas en la capacitación.

“Nos hemos capacitado en las relaciones equitativas de género. Para decir la verdad acá, en mi pueblo ha sido un pueblo machista, siempre nos han obviado a las mujeres. Pero con el proyecto nos han incentivado bastante, nos han capacitado en la igualdad de género, ahora mis compañeros han entendido. Ahora las mujeres pueden participar, hemos trabajado en iniciativas en esa parte nos ha apoyado bastante y nuestro hogar ha mejorado bastante”. (Tesorera JASS de Quehuar).

“Hemos recibido bastante apoyo para que participemos. Antes las mujeres no hemos sido tanto de participar, nos decían que las mujeres tienen que estar en la casa, pero desde que tenemos capacitaciones nos hemos desarrollado”. (Presidenta JASS de Quehuar).

En el caso de varias mujeres miembros de JASS entrevistadas se ha indicado que ver a otras mujeres con experiencia en trabajos de gasfitería y ocupando cargos de representación les ha resultado muy inspirador y las ha incentivado a seguir aprendiendo.

*“En Pinagua y Quehuar son ya dos periodos que las presidentas de la JASS son mujeres lo están haciendo bien, tenemos que seguir aprendiendo”
(Tesorera de Pinagua).*

e) Elaboración de material de difusión sobre roles y funciones de las y los titulares de obligación y responsabilidad con enfoque de género y la participación equitativa en la gestión del agua potable y saneamiento básico

Las y los entrevistados también han comentado que los talleres con alto contenido práctico y el uso de material gráfico les han permitido aprender más rápido en especial a la población con algún nivel de analfabetismo que es mayor en las mujeres.

“Nos han dado afiches para la casa y cuando nos han visitado nos han vuelto a explicar lo del taller con los afiches, se ve a las mujeres trabajando en fontanería, haciéndolo bien, a una mujer de presidenta. Los esposos ayudando en la cocina, ya no se ve como algo del otro mundo, lo vemos normal” (Pobladora de Pucara).

C. Resumen de hallazgos relevantes

1. La población entrevistada tiene un registro y/o un vínculo con el Centro Guaman Poma no menor de 2 años y va hasta 20 años. Esto da cuenta de que la apuesta del Centro por desarrollar el territorio, les permite trabajar con alta legitimidad entre los actores estratégicos en la región en diversos aspectos con enfoque desarrollo humano y de gobernabilidad.
2. También se ha encontrado que el conjunto de inversiones en infraestructuras desarrolladas con anterioridad por el Centro Guaman Poma (construcción de plantas de tratamiento, mejoramiento de viviendas, sistemas de abastecimiento de agua) y la infraestructura instalada durante el proyecto en evaluación (la construcción del nuevo reservorio de agua, reservorios, la construcción de servicios higiénicos con calentadores solares, la mejora de las instalaciones domiciliarias, la colocación de agua caliente en las cocinas) en las comunidades indígenas del Valle Sur se desarrollan de manera complementaria, haciendo así una sinergia positiva con anteriores intervenciones que permiten, de manera concreta, mejores condiciones de vida en cuanto al cuidado de sus recursos y al mejor aprovechamiento de los mismos. Hay impactos incrementales, el proyecto abona en una estrategia de largo plazo, sostenida en el tiempo.
3. La población beneficiaria se ha apropiado de los resultados del proyecto, porque atienden sus necesidades y resuelven sus problemas y como tal las intervenciones ejecutadas son muy reconocidas, consideran que el proyecto ha generado un impacto positivo a sus vidas. Incluso un cambio de vida radical, indican algunos de ellos y ellas pues lo relacionan con un mayor acceso a derechos como la salud, un ambiente sano y a la formación o educación. El acceso al agua para consumo humano ha sido recientemente reconocido en la legislación como un derecho fundamental, el trabajo hecho por el Centro Guaman Poma ha sido crucial para volver efectivo el derecho y esto es reconocido por la diversidad de actores con los que interactuamos durante el trabajo de campo.
4. Sobre los conocimientos técnicos impartidos y transferidos sobre la operación y mantenimiento de las infraestructuras por el Centro Guaman Poma, en talleres descentralizados, las y los entrevistados tienen opiniones muy positivas. Resultan de alta utilidad y los llevan a buscar una mayor especialización, la mayoría pide que se sostenga esta línea de acción, para fortalecer los conocimientos ya adquiridos y ampliarlos. Algunas JASS no cuentan aún con la organización y los conocimientos técnicos necesarios para gestionar el servicio de manera eficiente y piden una ampliación de este tipo de capacitaciones. Una limitante en la apropiación de estos

conocimientos en las JASS es el ritmo diferente de aprendizaje, en particular por la desigual escolaridad entre algunos de las y los miembros de las juntas.

5. Respecto a la incorporación y transversalización del enfoque de género, en una sociedad machista, es un aspecto que se valora, sobre todo porque contribuye en el esfuerzo de algunas lideresas que luchan por conquistar el poder en la toma de decisiones respecto al agua. Se ha encontrado este discurso con mucha fuerza entre las mujeres entrevistadas, tanto en relación con sus roles en el hogar como con sus roles de representación. Las y los técnicos de ATM reconocen el trabajo del Centro Guaman Poma por promover la mayor participación de la mujer y por el reparto equitativo de las labores de cuidado. Este esfuerzo de promoción de derechos de las mujeres se ha visto reflejado en las capacitaciones y las acciones de asesoría y acompañamiento.
6. Respecto a la relación de las JASS con las ATM, se ha encontrado que esta relación era débil y se sentía lejana ya que dichas entidades municipales no cuentan con los equipos logísticos necesarios que les permitan mantener una buena coordinación con las comunidades. En este escenario el trabajo desarrollado desde el proyecto ha sido vital en la articulación de los titulares de obligación, de responsabilidad y de derechos. Desde el Comité de Saneamiento se ha logrado la mejora de la planificación de actividades de las ATM, generando un cronograma compartido que les permite compartir espacios y recursos para capacitaciones. El Centro Guaman Poma ha ayudado a que las JASS desarrollen una relación más fluida con las ATM en el marco de este proyecto.
7. El personal técnico responsables de las ATM reconocen los resultados del proyecto en la mejora del servicio público de abastecimiento de agua y saneamiento que brindan las JASS en las comunidades. Además de lo señalado en el punto anterior, sobre el trabajo hecho en el Comité de Saneamiento, reconocen la capacitación a la que accedieron en el programa de capacitación especializada. Tanto por la calidad del contenido, técnico, normativo y práctico, como por la certificación obtenida. Esta formación es particularmente relevante para funcionariado de planta que, por rotación dentro de sus centros de trabajo, asumen el cargo sin tener conocimiento previo sobre la gestión de sistemas de saneamiento básico. Las capacitaciones desarrolladas tuvieron la trascendencia y el reconocimiento en la región como garantía de calidad.
8. Las instituciones reguladoras del servicio de agua y saneamiento, OTASS, SUNASS y MVCS reconocen en el Centro Guaman Poma una importante capacidad técnica formativa tanto a nivel de la sociedad civil como en el funcionariado. Así mismo, le reconocen un manejo de la información crucial del territorio que les permite reconocer necesidades con bastante claridad, articular el trabajo de instituciones o espacios de concertación y garantizar hasta cierto punto la presencia de estos actores. El Centro Guaman Poma ha sido un actor clave, en el marco del comité de Saneamiento, para generar espacios de interacción de estas entidades nacionales con las ATM municipales y con las propias JASS.

KP

D. ANEXOS

Anexo 1: Fichas de campo del Proyecto de saneamiento

Ficha 1: Entrevista personal: Familia beneficiaria directa colocación de agua caliente en la cocina	
Fecha: 24/05/2021 Nº de participantes mujeres: 01 Lugar: Vivienda beneficiaria	Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa Comunidad: Patacancha
Perfil de entrevistada: Mujer adulta viuda	
<ul style="list-style-type: none">- En la comunidad de Patacancha la selección de beneficiarios fue en asamblea y se eligieron a las 7 personas con mayor situación de vulnerabilidad, como es el caso de la entrevistada que es adulta mayor- La entrevistada se encuentra muy agradecida por contar con agua caliente en su cocina. Manifiesta que a su avanzada edad este proyecto le ha permitido cambiar su dinámica ahora tiene agua caliente en la cocina desde tempranas horas en cuanto enciende el fogón y también en la noche. Ya no deja nada remojando y le da gusto lavar los platos y las verduras mientras cocina.- La entrevistada hizo énfasis en las capacitaciones y recomendaciones que recibió por parte del equipo del Centro Guaman Poma sobre la importancia de tener más y mejores hábitos de higiene en la manipulación de alimentos.	

HP

Ficha 2: Visita a vivienda beneficiaria de mejoramiento de instalación de lavatorios	
Fecha: 24/05/2021 Nº de participantes mujeres: 01 Nº de participantes hombres: 01	Lugar: Patabamba Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa
Participantes: Pareja beneficiaria	
<ul style="list-style-type: none">- En la vivienda se observó el lavatorio exterior en el patio con la trampa colocada y en perfecto funcionamiento.- La vivienda además contaba con un área de compostaje y un área de reciclaje de residuos inorgánicos en costales. Los beneficiarios indicaron que el Municipio es el encargado recoger este material.- Indicaron que participaron picando la pared para que el personal pueda colocar la trampa de olor.- El lavatorio ya es un lugar seguro donde la familia puede utilizar el lavatorio sin exponerse a los malos olores que existían al estar la instalación directamente conectada al desagüe.	

Ficha 3: Entrevista grupal: JASS de Oropesa I	
Fecha: 24/05/2021 Nº de participantes mujeres: 10 Nº de participantes hombres: 08 Lugar: Vivienda de dirigente en Patabamba	Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa Comunidades: Patacancha, Patabamba, Quewar, Kcajyapata
Participantes: representantes de las dirigencias de las JASS y usuarios/as	

- La reunión tuvo una participación mayoritaria de mujeres tanto usuarias como dirigentes de JASS. De las 11 asistentes una era presidenta de la JASS de la comunidad de Qewar.
- Los y las participantes indicaron tener condiciones similares en sus comunidades de acceso y usos del agua para consumo humano. Indicaron que antes de contar con el sistema de cloración se registraba en la población infantil graves problemas de salud ya que se consumía agua de cualquier lugar, como las acequias dónde también los animales beben agua. Estaban acostumbrados a que los niños vivieran con parásitos, estómagos hinchados producto de las enfermedades diarreicas agudas – EDAS. Ahora los niños y niñas ya se han acostumbrado progresivamente a tomar agua entubada, se enferman menos y los notan más felices al igual que sus cuidadores.
- Reconocen que Guaman Poma tiene una buena llegada y coordina de cerca con el ATM de Oropesa para programar las visitas a esta microcuenca. Gracias a la institución que además de coordinar también pone a disposición un vehículo para poder realizar las visitas técnicas, esto es importante porque una de las principales limitaciones de la ATM es que no cuenta con medios logísticos.
- Otro aspecto que fue bastante recordado por las JASS de Qewar, Patacancha y Patabamba, es la capacitación y asesoramiento para la actualización de sus instrumentos de gestión. Indicaron no habían recibido unas capacitaciones de este tipo y les pareció muy útil lo reflexionado. Entre las decisiones más importantes estuvo la determinación de la cuota familiar y exigir la participación de al menos 02 mujeres en las JASS.
- También mencionaron estar muy agradecidos por el asesoramiento que han recibido del Centro Guaman Poma para la certificación de sus fuentes de agua, ya que la demanda de fuentes de agua por parte de centros poblados cercanos es una preocupación y conflicto latente.

Patacancha- Kcajyapata – Reservorio de agua

- Los representantes de esta comunidad se encuentran muy agradecidos por el trabajo colaborativo realizado con el Centro Guaman Poma y la municipalidad de Oropesa, que les ha permitido la construcción del reservorio de agua que hoy les abastece de agua segura a las comunidades de Patacancha y Kcajyapata. El presidente indicó que la para ellos fue una gran oportunidad el poder cofinanciar esta obra de primera necesidad.

Ficha 4: Visita a Reservorio de Patacancha - Kcajyapata

Fecha: 24/05/2021

Nº de participantes hombres: 01

Lugar: Patacancha - Kcajyapata

Provincia: Quispicanchis

Distrito: Oropesa

Participantes: Presidente JASS

- Se visitó el nuevo reservorio
- El presidente de la JASS comentó que el reservorio es un hito importante que demuestra que se puede financiar parte de una obra importante para la comunidad.
- Se amplió el reservorio de 20 m³ a 30m³ para lo cual debieron aportar en mano de obra y materiales
- Actualmente consideran necesario forestar el reservorio con plantas nativas para mejorar la protección del cerco.
- Esta obra es muy valorada porque permite que la comunidad acceda a agua las 24 horas.

Ficha 5: Visita a vivienda beneficiaria de construcción de servicio higiénico y calentador solar	
Fecha: 25/05/2021 Nº de participantes mujeres: 01 Nº de participantes hombres: 01	Lugar: Pucara Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa
Participantes: Pareja beneficiaria	
<ul style="list-style-type: none"> - En la vivienda se observó un baño bien equipado con ducha, retrete y lavadero de manos. También contaba con otro lavadero al exterior del baño, Se corroboró que en todos salía agua caliente del sistema de calentador solar. - El beneficiario indicó que se les ha presentado problemas con la válvula del sistema del calentador solar y que poco a poco están aprendiendo a darle mantenimiento y operación. 	

HP

Ficha 6: Entrevista grupal: Familias beneficiarias directas de construcción de servicios higiénicos y calentador solar	
Fecha: 25/05/2021 Nº de participantes mujeres: 03 Nº de participantes hombres: 02 Lugar: Exterior del local comunal de Pucara	Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa Comunidad: Pucara
Perfil de entrevistada: Jefas y jefes de familia	
<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los y las participantes indicaron conocer al Centro Guaman Poma de Ayala desde hace mucho tiempo. El rango de años señalados va de 5 a 10 años. - Los pobladores y pobladoras hacen referencia a cambios muy importantes en sus condiciones de vida y dinámicas cotidianas producto de la construcción de baños y la instalación de los calentadores solares. Estos indicaron que antes se calentaba agua en ollas grandes en las cocinas de leña para bañar a los miembros de la familia, esto tomaba su tiempo y se solía hacer al menos una vez a la semana. Ahora el contar con agua caliente entubada y un baño permite que los miembros de las familias se asean con mayor libertad, independencia y con mayor frecuencia. - El contar con agua caliente les permite no solos bañarse más sino también realizar tareas del hogar en mejores condiciones frente a las altas temperaturas propias de la zona. Ahora además de asearse con agua caliente, lavan la ropa y le dan de beber a sus animales en edad temprana, como los pollos. - Se ha mencionado que ahora son más felices por contar con agua caliente entubada. - El calentador solar le da alrededor de 80 litros diarios que les abastece bien. No se presenta escases. - La propuesta del proyecto de incentivar a que las familias beneficiarias invirtieran en la construcción de un cuarto de servicios higiénicos también ha sido valorada, al respecto indican que el tener un baño bien acondicionado les da más seguridad. Antes debían ir a hacer sus excretas al campo y corrían riesgos. - Las capacitaciones más recordadas fueron las relacionadas a igualdad de género, algunos participantes contaron cómo esto ha ayudado a reforzar y valorar el trabajo colaborativo en el hogar entre esposo, esposa e hijos. 	

- Las familias mencionaron que en el actual contexto de Emergencia Sanitaria por la COVID -19 todo lo trabajado con Guaman Poma, tanto en infraestructura como en capacitaciones sobre buenos hábitos de higiene y cuidado del medio ambiente les sirve mucho.

HP

Ficha 7: Entrevista grupal: JASS de Oropesa II

Fecha: 25/05/2021 Nº de participantes mujeres: 05 Nº de participantes hombres: 09 Lugar: Exterior del local comunal de Pinagua	Provincia: Quispicanchis Distrito: Oropesa Comunidades: Pucara y Pinagua
---	---

Participantes: Dirigentes JASS y usuarios/as

- La reunión contó con la participación de mujeres, una de ella es la actual presidenta de la JASS de Pinagua. En el caso de estas comunidades si bien las mujeres asistieron a la reunión no tuvieron una participación tan enérgica.
- En el caso de la comunidad de Pucará, una participante indicó que el ex presidente de la JASS promovió y logró que se aprobara que las mujeres no vayan a limpiar el reservorio o a las faenas. Actualmente en esta comunidad las mujeres solo van a las asambleas. Esto para una de las participantes es un signo de retroceso y da cuenta de que aún existen resistencias a las participaciones de las mujeres en actividades de interés comunal, signo propio de sociedades tradicionalmente machistas. En estas comunidades también se expresó mayor valoración y respaldo a la mujer por parte de los hombres jóvenes.
- En relación con las capacitaciones y asesoría recibidas del Centro Guaman Poma mencionaron como muy importantes la actualización de los instrumentos de gestión, el acompañamiento para la elaboración del POA, el acompañamiento para definir la cuota familiar y las capacitaciones técnicas para el monitoreo de sus sistemas de agua potable. Todos estos conocimientos les permite trabajar de manera más clara y ordenada.
- Los participantes comentaron que actualmente tienen problemas para dar un adecuado mantenimiento pues por su ubicación distante a la ciudad no siempre logran reparar las averías que se generan o acceder a ferreterías para reparar el sistema. En estas comunidades no están activos los cargos de fontaneros y fontaneras, como se ha visto en otras comunidades este rol lo asume una persona que se ha capacitado en calidad de usuarios de la JASS que se compromete en ayudar a los miembros de las JASS.
- Mencionaron que el Centro Guaman Poma también ayuda a que llegue las visitas técnicas de las ATM y que durante el último año han trabajado muy bien.
- La presidenta de Pinagua resaltó que es muy importante el trabajo de liderazgo con mujeres, considera que es necesario pues aún hay mucho machismo en su comunidad.
- En ambas comunidades mencionaron contar con iniciativas de proyectos que trabajaron con el Centro Guaman Poma para construcción del sistema de desagüe. Este proyecto fue presentado al Presupuesto Participativo del municipio distrital y esta pronta de ser ejecutado, solo que se ha visto retrasado temporalmente por la emergencia sanitaria.
- Los pobladores y pobladoras aprecian los conocimientos técnicos que han adquirido en las distintas capacitaciones, para ellos este proyecto les permite acceder a educación y a un mayor y mejor conocimiento de sus derechos.

- Finalmente, los miembros de las dos JASS indicaron que sí existe una mayor valoración al trabajo que se realiza al administrar y gestionar el agua potable lo cual se traduce en un pago puntual de las cuotas familiares en ambas comunidades hasta antes de la pandemia. Ahora han ajustado el monto para poder continuar pagando el servicio.
- Finalmente, los participantes indicaron que este proyecto les ha permitido en materia de derechos humanos fundamentales acceder a más educación y mayor salud.

Ficha 8: Entrevista grupal: Comité de Saneamiento de la Mancomunidad del Valle

Fecha: 27/05/2021	Provincia: Cusco
Nº de participantes mujeres: 03	Distrito: San Jerónimo
Nº de participantes hombres: 02	Municipalidades: Saylla, San Jerónimo, Lucre y Posta de Oropesa
Lugar: Local de la Granja del Centro Guaman Poma en San Jerónimo	

Participantes: funcionarios municipales de ATM y personal médico de centro de salud

- Participantes señalan conocer al Centro Guaman Poma en un rango temporal de 2 a 8 años. Es funcionariado relativamente joven. Supieron de la institución por el prestigio que tiene en formación en diversos ámbitos de gestión municipal.
- Resaltan la labor del Centro Guaman Poma en el soporte técnico al Comité de Saneamiento. Espacio visto como el ámbito de planificación operativa conjunta. Los y las representantes de ATMs Municipales y del centro de Salud organizan un cronograma conjunto de acción anual, el mismo que sirve de base para sus respectivos Planes Operativos Anuales (POA)
- Las y los funcionarios año a año han recibido formación constante del Centro Guaman Poma tanto en ciclos especializados de formación en las instalaciones de la institución, como talleres especiales durante las reuniones virtuales del Comité de Saneamiento. Resaltan la combinación de conocimientos teóricos y prácticos, que por la pandemia no se realizaron presencialmente.
- El trabajo sostenido con el Centro Guaman Poma les ha permitido además generar una mejor relación con las y los representantes de las JASS, quienes tienden a ser desconfiados, pero al ver al Centro Guaman Poma bajan resistencias y están dispuestos a coordinar.
- Representantes de Saylla señalan que cuentan con muy poco presupuesto para poder organizar actividades con sus JASS, que el apoyo logístico del Centro Guaman Poma se torna vital para mejorar el servicio que brindan.
- También comentan que anualmente los concursos de Buenas Prácticas que se organizaban tenían un efecto motivador en las JASS, y también en el funcionariado de las ATMs, que se organizaban con sus JASS para participar y siendo espacios de intercambio y aprendizaje, donde se puede conocer experiencias exitosas de otros distritos lo que anima a innovar el trabajo que desarrollan desde la ATM con las JASS. Lamentablemente por la pandemia estos concursos no se pudieron realizar.
- El Comité de saneamiento ha servido también como espacio de concertación y de articulación interinstitucional. Las y los asistentes señalan que, desde este espacio, con la ayuda del Centro Guaman Poma se ha logrado trabajar con SUNASS y OTAS.
- El acompañamiento de Centro Guaman Poma ha ayudado a que las JASS entiendan que la Municipalidad no puede cubrir los costos de mantenimiento de la infraestructura existente, razón por la cual es central no sólo reducir la morosidad

del pago de la cuota familiar, sino que se debe intentar incrementarla. En Saylla y San Jerónimo dan cuenta de JASS que han logrado el incremento de la cuota familiar en asamblea, lo que permite que haya un pequeño fondo para cubrir la movilidad de los dirigentes de JASS para asistir a capacitaciones y/o reuniones de coordinación con las ATM.

- En temas de higiene personal se señaló que el Comité de Saneamiento fue el espacio de articulación del trabajo del Centro Guaman Poma con personal de salud, si bien se programaron las capacitaciones y visitas a domicilio para la explicación del uso correcto del agua, estas se realizaron con la participación de la municipalidad ya que por el estado de emergencia, el personal de salud no pudo participar.

JP

Ficha 9: Entrevista personal: ATM Municipalidad Lucre	
Fecha: 27/05/2021	Provincia: Cusco
Nº de participantes hombres: 01	Distrito: Lucre
Lugar: Local de la Granja del Centro Guaman Poma en San Jerónimo	
Participantes: encargado de ATM Lucre	
<ul style="list-style-type: none"> - Hace una alta valoración de las capacitaciones recibidas, tanto sobre el funcionamiento del sistema de agua como los instrumentos de gestión de las JASS. - Hace hincapié en la importancia de la capacitación a funcionarios y a miembros de las ATM para la incorporación de mujeres en las juntas. Al parecer, pese a que la normativa señala que deben existir al menos dos mujeres, no se cumplía. El trabajo del Centro Guaman Poma ha fortalecido el rol de las mujeres en la gestión del agua. - Resalta el trabajo de coordinación de acciones con el Centro Guaman Poma y el comité de saneamiento. Resulta central para la elaboración de su POA. Señala que ordenó trabajo de manera que pudo tener al menos una vez al mes reunión con sus JASS. - Hizo paralelo entre el Comité de Saneamiento como espacio de encuentro e intercambio de experiencias entre responsables de ATMs. - Ha mejorado el cobro de la cuota familiar (hasta la pandemia que ha generado crisis) - Reconoce que el trabajo con enfoque de género, es un factor que normaliza la presencia de mujeres en la gestión de recursos hídricos. 	

Ficha 10: Entrevista personal: ATM Municipalidad Oropesa	
Fecha: 27/05/2021	Provincia: Cusco
Nº de participantes Mujeres: 01	Distrito: Oropesa
Lugar: Local de la Granja del Centro Guaman Poma en San Jerónimo	
Participantes: encargada de ATM Oropesa	
<ul style="list-style-type: none"> - Funcionaria municipal que trabajó antes en área de rentas donde había tenido relación directa con el Centro Guaman Poma y sostiene que con este proyecto el trabajo fue mayor - Siendo funcionaria nombrada suele ser rotada de áreas. Llegó a ATM con muy poco conocimiento del área. Hizo todos los cursos con el Centro Guaman Poma y siente que ha sido el sustento teórico y práctico de su labor. Resalta la capacitación en normativa aplicable dependiendo de tipo de acción desde la ATM. 	

- Recuerda la campaña activa para incorporación de mujeres en juntas directivas de JASS. También el trabajo hecho en el marco del Comité de Saneamiento
- Considera que el trabajo hecho también ha permitido, además de fortalecer las capacidades de las JASS, que la comunidad esté más dispuesta a cubrir la cuota familiar. Recuerda con especial énfasis el caso de Quewar.

Ficha 11: Entrevista personal: SUNASS

Fecha: 27/05/2021

Provincia: Cusco

Nº de participantes mujeres: 01

Distrito: Cusco

Lugar: Edificio de SUNASS

Participantes: Responsable de la oficina sede Cusco

- En el contexto de que SUNASS está asumiendo recientemente funciones en el ámbito rural, la funcionaria reconoció en primera instancia que el Centro Guaman Poma es un importante articulador de las JASS y oficinas municipales en el Valle Sur. Trabajar de manera articulada con Guaman Poma les ha permitido llegar a más JASS y coordinar con mayor eficiencia en estos tiempos de pandemia. (Guaman Poma les presentó los actores en campo y los consultan permanentemente).
- Reconoce también que el Centro Guaman Poma trabaja de manera sostenida el tema de la igualdad de género y el fortalecimiento de liderazgos en mujeres, lo cual se ve de manifiesto en una creciente participación de mujeres en las JASS, desempeñando roles de presidencia o de servicios técnicos como gasfitería que antes eran asumidos solo por hombres.
- Distintos especialistas de SUNASS han participado en calidad de expositores en diplomados organizados por Guaman Poma durante los años 2018 y 2019 y en las capacitaciones virtuales del 2020 impartiendo el curso de Marco normativo. En este espacio formativo se ha revelado nuevamente la capacidad de convocatoria que tiene el Centro Guaman Poma para articular esta vez a nivel de funcionariado de ATM. Reconoce que existe una amplia experiencia por parte del Centro Guaman Poma en el desarrollo de este tipo de espacios formativos que permiten un potente intercambio de experiencias y conocimientos.
- Se reconoce al Centro Guaman Poma una capacidad formativa consolidada y una gran capacidad de articular actores y agendas para el desarrollo de las comunidades del valle sur.

Ficha 12: Entrevista personal: Funcionaria de OTASS

Fecha: 27/05/2021

Provincia: Cusco

Nº de participantes mujeres: 01

Distrito: Cusco

Lugar: Centro Guaman Poma de Ayala

Participantes: Funcionaria

- Manifiesta que el Centro Guaman Poma es conocido como una institución que una importante capacidad formativa de funcionarios públicos. En ese sentido, coordinan permanentemente para actualizarse acerca de la normativa y para invitarlos a participar en calidad de expositores en los diplomados organizados por Guaman Poma.
- La funcionaria también reconoce que Guaman Poma tiene un rol importante en la calidad del servicio que brindan las JASS en las comunidades del Valle Sur ya que las ATM no cuentan regularmente con disponibilidad de movilidad u otra logística para

atender a todos los territorios y es el Centro Guaman Poma la que pone a su disposición estos recursos.

- Reconoce que una debilidad estructural propia de las oficinas municipales es que no son valoradas. Muchas veces el personal que es asignado es el elegido por razones políticas antes que técnicas. Además de ser puestos de alta rotación. Esto debilita el trabajo que se hace con las JASS al no encontrar en las oficinas municipales el soporte técnico idóneo.
- Reconoce también como muy importante la línea de trabajo del Centro Guaman Poma de coadyuvar a pequeños centros poblados y anexos del Valle Sur a desarrollar infraestructura y desarrollo de tecnología que garantiza el acceso a servicios básicos como son el agua potable y el servicio de saneamiento básico. Se sabe que el Estado difícilmente podrá invertir en estos contextos por su baja densidad poblacional.

Ficha 13: Entrevista personal: Centro de atención al ciudadano del Ministerio de Vivienda, construcción y saneamiento - MVCS	
Fecha: 27/05/2021	Provincia: Cusco
Nº de participantes hombres: 01	Distrito: Cusco
Lugar: Centro Guaman Poma de Ayala	
Participantes: Jefe de la oficina	
<ul style="list-style-type: none"> - Ha participado en calidad como expositor en las capacitaciones y reconoce que la institución tiene una amplia experiencia en capacitación, formación de líderes y lideresas, y en el trabajo de igualdad de género. - Reconoce al Centro Guaman Poma una buena capacidad de convocatoria. En su experiencia como expositor ha tenido la oportunidad de tomar contacto con funcionarios de ATMs de varios municipios del Valle Sur y tener una lectura propia de la situación de estas oficinas municipales y del perfil de sus funcionarios. En este sentido, para él solo el 40% del funcionariado conocía a profundidad la problemática real de las JASS en el territorio rural. Estos puestos son ocupados por profesionales de carreras diversas. Así mismo, también ha identificado que los puestos de estas oficinas con cargos de alta rotación no son siempre una prioridad. - La presencia del Centro Guaman Poma con su trabajo articulado permite construir gobernabilidad al incrementar, por un lado, la participación de las JASS y progresivamente la calidad del trabajo de gestión y técnico de las mismas, y por otro lado, potenciar la participación del funcionariado que es capacitado constantemente. - Lo más destacado del trabajo que realiza el Centro Guaman Poma es el trabajo de capacitación en temas técnicos y normativos y de incidencia en la igualdad de género a todo nivel. 	

Anexo 2: Fotografías de campo

Foto 1: Visita a familia beneficiaria de la **colocación de agua caliente en la cocina** - Patacancha



KP

Foto 2: Entrevista grupal a JASS y a familias beneficiarias - Comunidades de Patacancha, Qewar, Patabamba, Kcayapata- Oropesa



Foto 3: Visita a reservorio - Patacancha Kajyapata



KP

Foto 4 a la 7: Visita a familias beneficiarias de servicios hguienicos - Pucara





KP



Foto 08: Entrevista grupal a familias beneficiarias de Pucara y Pinagua



KP

Foto 9: Entrevista grupal JASS de Pucara



Foto 10: Entrevista Grupal: Comité de Saneamiento de la Mancomunidad del Valle



HP

Foto 11: Entrevista a funcionaria responsable de SUNASS – Cusco



Foto 12: Entrevista a funcionaria de OTASS



Foto 13: Entrevista a funcionario encargado del Centro de Atención al Ciudadano del Ministerio de vivienda, construcción y saneamiento – MVCS. – Cusco



Karen Palacios