

# INFORME DETALLADO DE EVALUACIÓN INTERNA MIXTA

**Proyecto:** Ejercicio del derecho al agua y al saneamiento e higiene personal en la APV Puerto Rico, Cusco.

Expediente: 371/24/COP

## Consortio:

- ONGD locales:
  - Petjades
  - Ecosol
- Contraparte:
  - Centro Guaman Poma de Ayala.

**Fecha realización:** Abril de 2026

---

## 1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

El proyecto es ejecutado por el consorcio **Petjades-Ecosol** (ONGD Valencianas) y el **Centro Guaman Poma de Ayala** (socio local) La intervención responde a la precariedad sanitaria detectada en asentamientos periurbanos de Cusco, donde las brechas de acceso a servicios públicos son críticas

## 2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Se ha aplicado un diseño **mixto**:

- **Cuantitativo:** Análisis de datos estadísticos del INEI, padrones de la JASS y registros de salud
- **Cualitativo:** Grupos focales con mujeres de la APV Puerto Rico y entrevistas con titulares de obligaciones (TTOO)

### 3. CRITERIO DE PERTINENCIA (Análisis de Necesidad vs. Respuesta)

El proyecto demostró una pertinencia **muy alta** al adaptarse a la realidad cambiante del territorio:

- **Ajuste al Contexto de Estrés Hídrico:** La identificación inicial (Anexo P10) preveía proveer de agua caliente solar en los baños a construir. Sin embargo, la evaluación en terreno detectó una reducción del caudal del manante desde agosto de 2025. La decisión de cambiar calentadores por un **tanque comunal de 5,000 litros** fue técnicamente superior, ya que de nada sirve tener agua caliente si no hay agua disponible.
- **Focalización en Vulnerabilidad:** Se aplicaron 5 criterios de selección (madres solteras, adultos mayores, discapacidad, etc.) validados en asamblea general, garantizando que la infraestructura llegara a quienes sufrían mayor exclusión sanitaria.

### 4. CRITERIO DE EFICACIA (Logro de Objetivos)

Se alcanzó el **100% de los resultados**, con casos de sobrecumplimiento:

- **Resultado 1 (Gobernanza):** El objetivo era sensibilizar a la comunidad.
  - Participación Masiva: Se alcanzó a 1,660 personas (912 mujeres y 748 hombres) a través de ferias y campañas de sensibilización, superando ampliamente la meta de 500 personas, es decir un **332% más de lo previsto** inicialmente. La feria informativa "Puerto Rico 2025" no fue solo un evento, sino un hito de articulación entre Salud, Policía (comisaría) y Municipio
  - Articulación Institucional: Se institucionalizó el Comité Ambiental, logrando un cumplimiento del 100% de su Plan Operativo Anual (POA), incluyendo jornadas de limpieza y monitoreo participativo
  - Pertinencia Cultural: La difusión de mensajes en quechua y español garantizó la apropiación comunitaria de los hábitos de higiene y cuidado del entorno (ANEXO VI -...
- **Resultado 2 (Gestión JASS):** Se capacitó a **135 personas** en 5 módulos técnicos.
  - Capacitación: Se formó a 135 personas (72 mujeres y 63 hombres) en gestión técnica y administrativa del agua, frente a la meta inicial de 40 personas
  - Cambio de Comportamiento: El monitoreo final mostró un promedio de mejora del 84.29% en prácticas domiciliarias
  - Pago puntual: Se pasó de un 60.5% a un 100% de cumplimiento en la cuota familiar
  - Reparación de fugas: El 100% de las familias realiza ahora reparaciones inmediatas
  - Higiene personal: La frecuencia de baño semanal aumentó del 10% al 75%

- **Resultado 3 (Infraestructura):** Se duplicó la cobertura de baños piloto (de 5 a 12) y se duplicó el tiempo de acceso al agua (de 30 min a 1 hora para toda la APV Puerto Rico).
  - Servicios Higiénicos Dignos: Se construyeron 12 módulos de baño completos (inodoro, lavatorio, ducha y tanque de 600L), beneficiando directamente a 76 personas en situación de alta vulnerabilidad (ANEXO VI -... pp. 2, 15).
  - Mejora de la Continuidad: Tras una modificación sustancial motivada por el estrés hídrico, se instaló un tanque comunal de 5,000 litros. Esto permitió duplicar el tiempo de suministro de agua de 30 minutos a 1 hora interdiaria para 200 familias

### **Desglose del Sistema de Capacitación**

El fortalecimiento de la **JASS (Junta Administradora de Servicios de Saneamiento)** no fue una charla aislada, sino un proceso de **30 horas de formación teórico-práctica** estructurado en cinco módulos críticos:

- **Módulo I: Educación Sanitaria y Cambio de Hábitos:**
  - *Contenido:* Técnicas de lavado de manos en momentos clave y almacenamiento seguro del agua.
  - *Logro:* el 75% de la población pasara de una higiene quincenal a una semanal, impactando directamente en la reducción de vectores (moscas y parásitos).
- **Módulo II: Gestión Administrativa y de Transparencia:**
  - *Contenido:* Uso de libros de actas, actualización del padrón de usuarios y reglamentos internos.
  - *Logro:* Formalización de los acuerdos de la JASS, lo que otorga seguridad jurídica a los usuarios.
- **Módulo III: Sostenibilidad Financiera y Rendición de Cuentas:**
  - *Contenido:* Cálculo de la cuota familiar y gestión de morosidad.
  - *Logro:* **Hito histórico de 0% de morosidad** al cierre del proyecto (100% de pago puntual), asegurando fondos para futuras reparaciones.
- **Módulo IV: Salud Preventiva y Vigilancia del Agua:**
  - *Contenido:* Prevención de enfermedades de origen hídrico (EDAs) y control de cloración.
  - *Logro:* Estabilización de los niveles de cloro residual entre 0.5 y 1.2 ppm, garantizando agua segura.
- **Módulo V: Operación y Manteniendo Técnico:**
  - *Contenido:* Operación del sistema de bombeo, limpieza de tanques y reparación de fugas.
  - *Logro:* El 100% de las averías domésticas ahora se reparan de forma inmediata por las propias familias.

## Impacto Detallado en la Niñez y las Mujeres

La evaluación mixta permite medir el impacto más allá de los números, entrando en la dimensión de **Derechos Humanos**:

### A. Seguridad y Protección (Mujeres y Adolescentes)

- **Reducción de Riesgos:** Antes del proyecto, las familias (especialmente mujeres y niñas) debían realizar sus necesidades en espacios abiertos o alejados al amanecer o anochecer, exponiéndose a agresiones y falta de privacidad.
- **Dignidad en la Vivienda:** La construcción de los 12 módulos de baño con acabados de mayólica, puertas metálicas y ventanas de aluminio transformó el espacio privado en un entorno seguro y digno.
- **Liderazgo Reconfigurado:** El hecho de que la **fontanera** (mujer) lidere el mantenimiento técnico del sistema de agua rompe el techo de cristal en una comunidad rural-periurbana tradicionalmente machista.

### B. Desarrollo Cognitivo y Salud (Niñez)

- **Combate a la Anemia:** Al garantizar agua clorada y servicios higiénicos, se cortó el ciclo de reinfección parasitaria. Un niño sin parásitos absorbe mejor los nutrientes, lo que es clave para combatir el **40% de anemia** detectado en la línea de base.
- **Higiene Escolar:** El incremento en la frecuencia de aseo personal mejora la inserción social y la salud cutánea y respiratoria de los menores, especialmente durante las épocas de "friaje".

### Análisis de la "Gestión Adaptativa" (El éxito del cambio)

Uno de los puntos más valiosos para Petjades, ECOSOL y Guaman Poma es cómo el consorcio manejó la **crisis del caudal**:

1. **El Problema:** En agosto de 2025, la sequía redujo el agua a solo 30 minutos cada dos días. Instalar calentadores solares (como decía el plan original) hubiera sido inútil sin agua suficiente para llenar los tanques.
2. **La Solución Comunal:** La JASS y la Asamblea General propusieron un cambio estratégico: **almacenamiento masivo**.
3. **La Ejecución:** Se instaló un tanque industrial de **5,000 litros** que actúa como pulmón del sistema.
4. **El Resultado:** Se logró **duplicar el tiempo de abastecimiento** (de 30 min a 1 hora). Este cambio demuestra que la evaluación interna fue capaz de escuchar a los titulares de derechos (TTDD) y priorizar la supervivencia sobre el plan rígido.

## 5. CRITERIO DE EFICIENCIA (Gestión de Recursos)

La eficiencia financiera fue **excelente**, logrando "hacer más con lo mismo":

- **Optimización Presupuestaria:** Mediante la modificación sustancial aprobada el 07/12/2025, se logró ampliar la meta física de construcción sin pedir fondos adicionales a la Diputación de Valencia.
- **Análisis de Costos:** El rubro de infraestructura (23,158.47 €) cubrió no solo los materiales, sino el tarrajeo fino, enchape de mayólica y techado, elevando el estándar de los "baños dignos" por encima de la letrina tradicional de la zona.

### A. Hallazgos Cuantitativos (Datos Duros)

Variable de Monitoreo	Estado Inicial	Estado Final	Mejora %
Pago de cuota familiar	60.5%	100%	+39.5%
Reutilización de agua	9.5%	95%	+85.5%
Orden y limpieza (Calific. Buena)	4%	85%	+81%
Frecuencia de baño (Semanal)	10%	75%	+65%

### B. Hallazgos Cualitativos (Percepciones)

- **Seguridad de la Mujer:** En los grupos focales, las mujeres destacaron que contar con un baño privado con **puerta metálica y ventana de aluminio** eliminó el riesgo de exposición y violencia que sufrían al usar espacios públicos o pozos secos.
- **Empoderamiento:** El liderazgo de la **fontanera de la JASS** y la presidenta de la APV ha roto estereotipos de género en el manejo técnico de sistemas de bombeo, tradicionalmente reservados a hombres en la región.

## 6. SOSTENIBILIDAD DE LA ACCION REALIZADA

El proyecto deja una base sólida basada en tres pilares:

1. **Sostenibilidad Social:** La validación de acuerdos en **Asamblea General** garantiza que la comunidad defienda la infraestructura como propia.
2. **Sostenibilidad Técnica:** Las familias recibieron 2 meses de acompañamiento post-obra para asegurar el mantenimiento de los tanques y la cloración.
3. **Sostenibilidad Ambiental:** La cultura de reutilización del agua (95% de las familias) es vital para enfrentar futuras sequías en el distrito de Poroy.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

Las conclusiones que se presentan a continuación sintetizan los principales hallazgos derivados de la evaluación mixta del proyecto de cooperación internacional, integrando de manera articulada la evidencia cuantitativa y cualitativa recopilada.

Este enfoque ha permitido no solo valorar el grado de cumplimiento de los objetivos y resultados previstos, sino también comprender en profundidad los procesos, percepciones y contextos que han influido en su implementación. En este sentido, las conclusiones buscan ofrecer una visión equilibrada y fundamentada que sirva tanto para la rendición de cuentas como para la mejora continua de futuras intervenciones.

**Impacto en Género:** El proyecto fortaleció el liderazgo femenino, destacando el rol de la presidenta de la APV y la fontanera de la JASS en la toma de decisiones técnicas y sociales

**Sostenibilidad:** La ausencia total de denuncias sobre el servicio en los últimos 6 meses refleja la consolidación de la JASS como gestora eficiente

**Vulnerabilidad Crítica:** Existe un vínculo directo entre la carencia de agua y la perpetuación de la pobreza y la violencia de género en el barrio.

### RECOMENDACIONES

- **Fortalecimiento Organizativo:** Capacitar a la JASS en gestión financiera para reducir la alta morosidad detectada
- **Enfoque de Educación Sanitaria:** Mantener ferias informativas que vinculen el uso del agua con la prevención de la anemia y parasitosis
- **Monitoreo Técnico:** Asegurar que los proyectos piloto de calentadores solares de los baños cuenten con un plan de mantenimiento comunitario para garantizar su sostenibilidad tecnológica
- **Desafío Climático:** La resiliencia de la comunidad ha aumentado, pero se recomienda mantener el acompañamiento técnico para asegurar el mantenimiento del sistema de bombeo y la cloración regular del agua

Finalmente se recomienda realizar una **evaluación de impacto a los 12 meses** del cierre para verificar si la reducción de la anemia y enfermedades digestivas (objetivo a largo plazo) mantiene la tendencia a la baja gracias a los nuevos hábitos de higiene consolidados.